

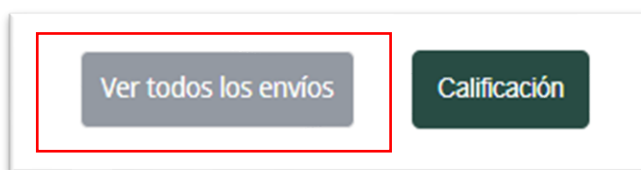


Proceso para solucionar Error al descargar tareas

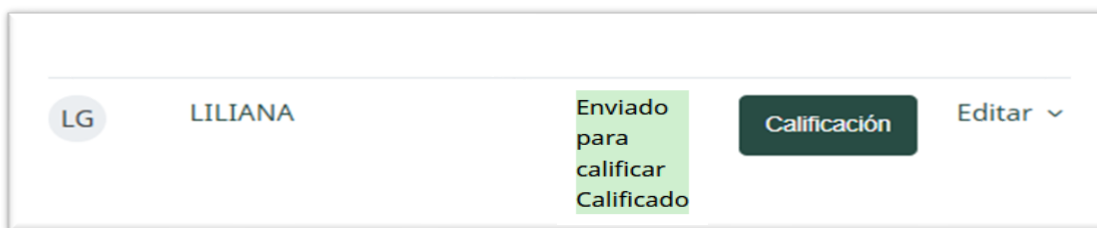
Guía rápida para el docente

En caso de que la plataforma marque “error” al intentar descargar una actividad enviada a través de la  herramienta **Tarea**, realiza los siguientes pasos para solucionarlo:

1. Ingresa a la actividad y selecciona **“Ver todos los envíos”**.



2. En la nueva ventana **localiza al estudiante y su actividad**.



3. Despliega el Menú **Editar** y selecciona **“Revertir la entrega a borrador”**.

